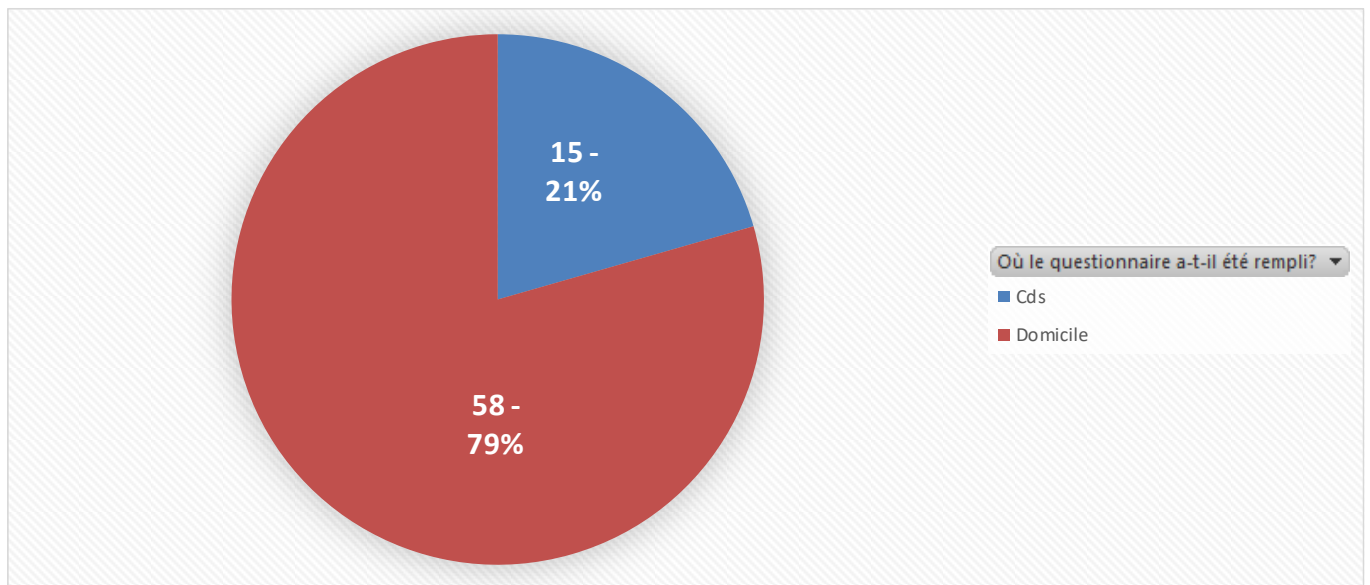


**COMPTE – RENDU ENQUÊTE DE SATISFACTION
C.S.I DU 09/10/2017 AU 31/10/2017**

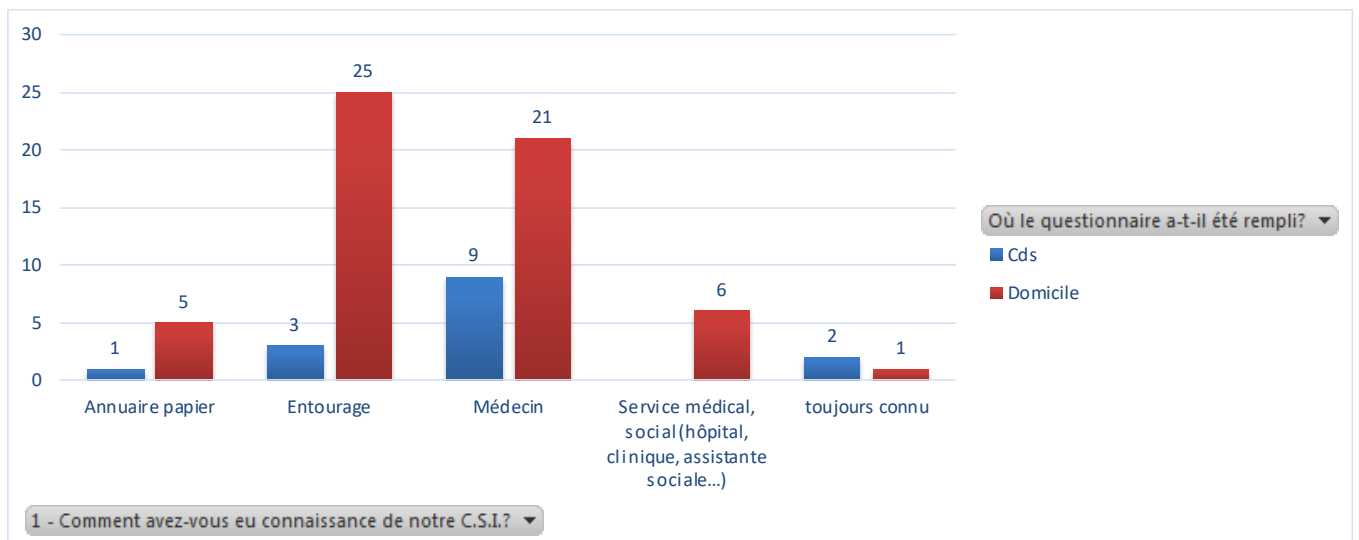
L'enquête s'est déroulée sur une période de 3 semaines au mois d'octobre.

Sur 100 questionnaires distribués à domicile 58 ont été retournés. Sur 50 questionnaires mis à disposition en salle d'attente au Centre de Santé 15 ont été remplis. Nous avons donc eu un retour de 73 questionnaires au total.

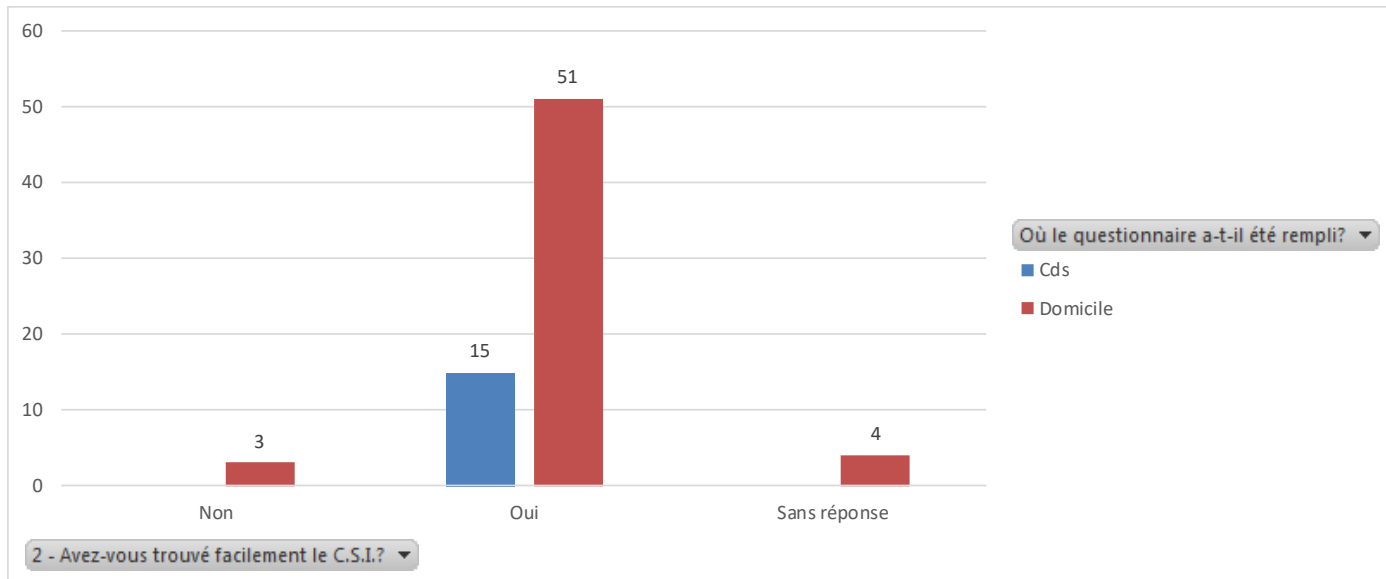


Le questionnaire portait sur 3 questions.

1 - Comment avez – vous eu connaissance de notre Centre de Santé Infirmiers ?

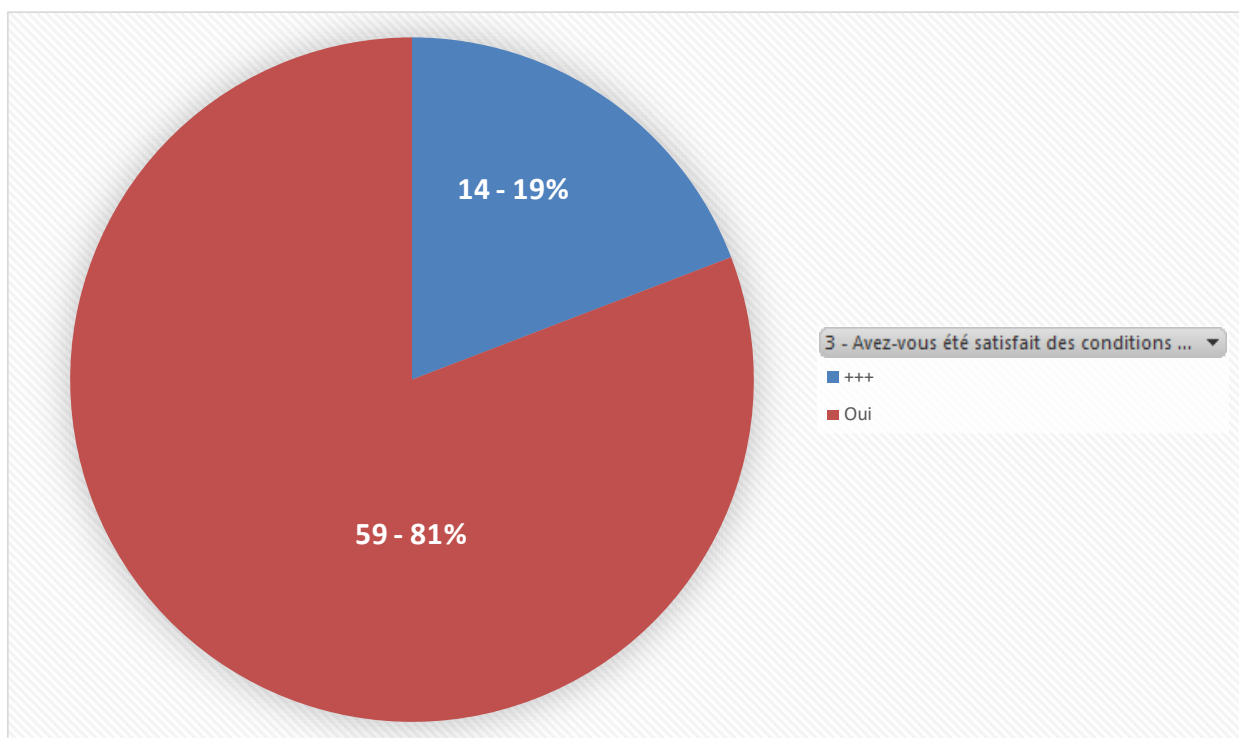


2 – Avez-vous trouver facilement le Centre de Santé Infirmiers ?



En ce qui concerne la réponse « Non » dans ce graphique, il n'est pas représentatif d'une mauvaise indication géographique du Centre de Santé car il concerne 4 patients qui ne se sont jamais rendu au Centre de Santé.

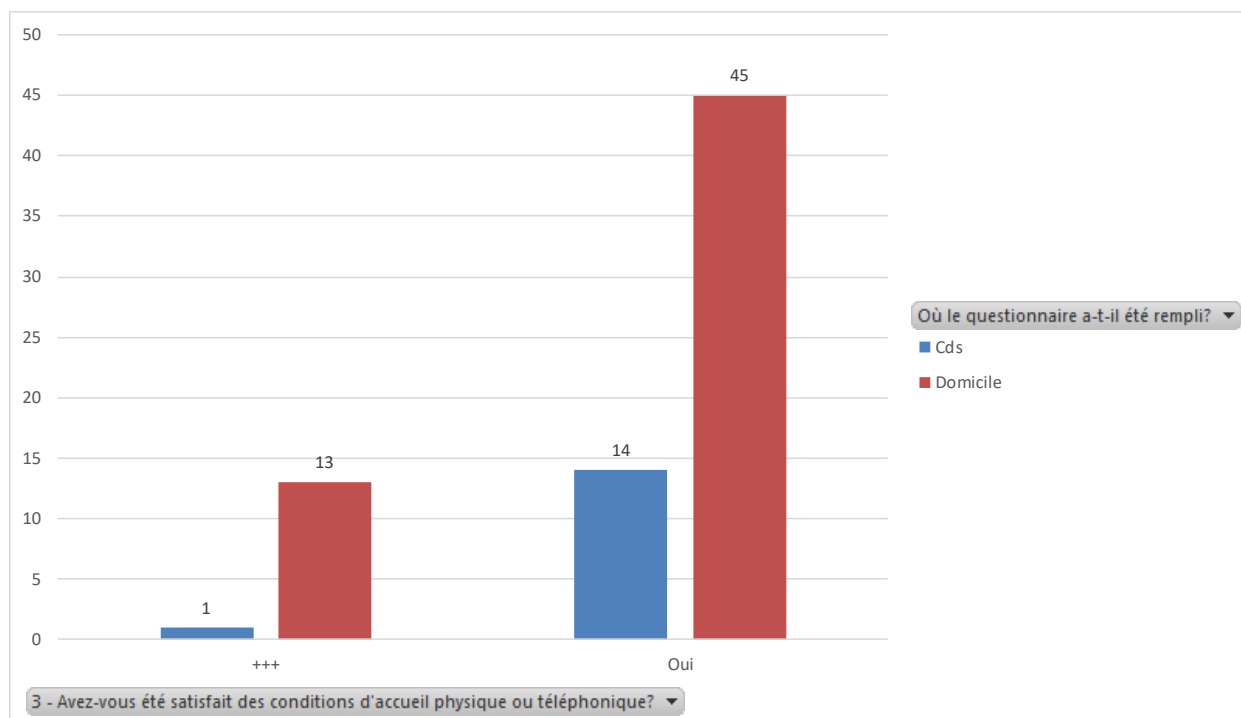
3 – Avez – vous été satisfait des conditions d'accueil physique ou téléphonique ?



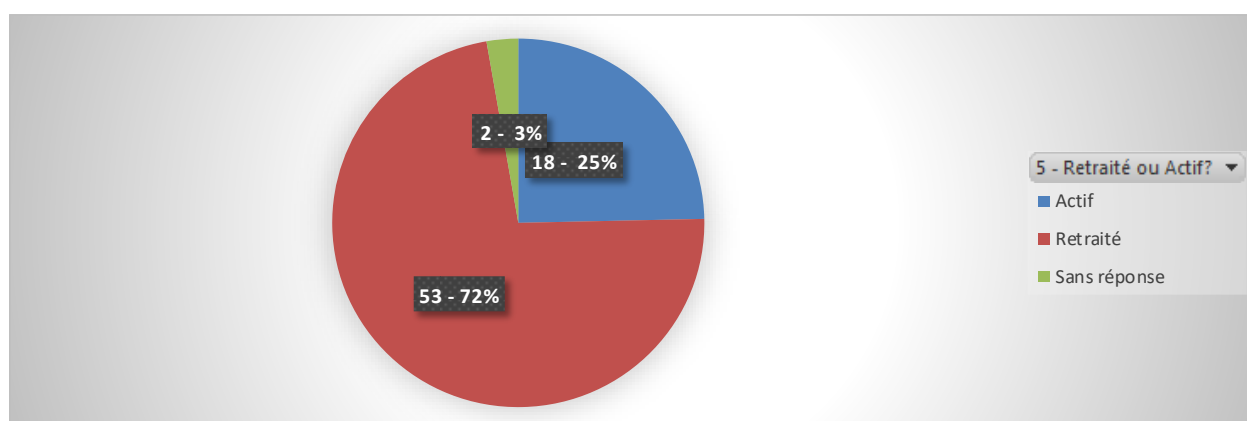
81% des patients sont satisfaits des conditions d'accueil et 19% sont très satisfaits.

Nous pouvons remarquer dans l'histogramme ci - dessous que les patients très satisfaits des conditions d'accueil physique et téléphonique sont essentiellement les patients pour lesquels nous intervenons à domicile : 13 patients contre 1 au Centre de Santé.

Notons qu'il n'y a aucun patient insatisfait des conditions d'accueil physique et téléphonique sur cette période donnée.



4 - Êtes – vous Retraité ou Actif ?



Nous pouvons constater que 72% des patients ayant répondu au questionnaire sont retraités contre 25% actifs.

La moyenne d'âge des patients est de 70 ans, le patient le plus jeune ayant 29 ans et le plus âgé 93 ans (L'âge étant une question facultative).

Concernant l'identité du patient : 86,2% ont décliné leur identité alors que cette possibilité était facultative.

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont accepté de participer à ce questionnaire.